

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU OSTRONKA.PL

Data obowiązywania: 05.05.2026

Wersja: 1.0

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe użytkowników i Klientów korzystających z serwisu Ostronka.pl.

2. Administratorem danych osobowych jest:

Anastasia Filhart,

prowadzący/prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anastasia Filhart,

adres do doręczeń: al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa,

NIP: 6832137586,

REGON: 6832137586,

adres e-mail: askostronka@gmail.com,

zwany dalej „Administratorem”.

3. Aktualny numer telefonu wykorzystywany do kontaktu przez WhatsApp jest wskazany w Serwisie, w szczególności w stopce, nagłówku, formularzu kontaktowym lub innej widocznej części Serwisu.

4. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy:

a) pod adresem e-mail: askostronka@gmail.com;

b) za pośrednictwem WhatsApp na aktualny numer wskazany w Serwisie.

5. Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do kontaktu przez WhatsApp stanowi techniczną aktualizację danych kontaktowych i nie wymaga zmiany Polityki prywatności, o ile nie zmienia celów, podstaw ani zakresu przetwarzania danych osobowych.

6. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

7. Serwis jest przeznaczony dla przedsiębiorców oraz osób działających w imieniu przedsiębiorców.

§2. Jakie dane przetwarzamy

1. W związku z korzystaniem z Serwisu Administrator może przetwarzać następujące dane:

- a) numer telefonu Klienta, w szczególności numer używany do kontaktu przez WhatsApp;
- b) link do wizytówki firmy w Google Maps albo innego publicznego źródła informacji o firmie;
- c) nazwę firmy;
- d) adres firmy;
- e) dane kontaktowe firmy;
- f) informacje o działalności firmy widoczne publicznie w Internecie;
- g) treść wiadomości przesyłanych przez WhatsApp, formularz lub e-mail;
- h) dane dotyczące płatności otrzymywane od Operatora płatności;
- i) dane techniczne, takie jak adres IP, dane przeglądarki, dane urządzenia, logi techniczne i identyfikatory cookies;
- j) dane potrzebne do obsługi domeny, jeżeli Klient korzysta z Planu rocznego z domeną;
- k) dane potrzebne do obsługi reklamacji, zapytań i żądań związanych z ochroną danych osobowych.

2. Administrator może przetwarzać publicznie dostępne dane dotyczące firmy Klienta, w szczególności dane widoczne w Google Maps, Google Business Profile lub innych publicznych źródłach.

3. Dane publiczne mogą obejmować w szczególności nazwę firmy, adres, godziny otwarcia, kategorię działalności, zdjęcia, opinie, dane kontaktowe oraz inne informacje dotyczące firmy.

4. Administrator nie wymaga przekazywania loginów, haseł ani danych dostępowych do kont Google.

5. Administrator nie przetwarza pełnych danych karty płatniczej ani danych logowania do bankowości elektronicznej Klienta.

§3. Źródła danych

1. Dane mogą pochodzić bezpośrednio od Klienta, w szczególności z formularza kontaktowego, wiadomości WhatsApp, wiadomości e-mail lub innego kanału komunikacji.

2. Dane mogą pochodzić także z publicznie dostępnych źródeł internetowych, w szczególności z Google Maps, Google Business Profile lub innych publicznych stron dotyczących firmy Klienta.

3. Administrator wykorzystuje dane publiczne w celu przygotowania projektu Strony dla firmy, której dotyczy zgłoszenie.

4. Klient, przekazując zgłoszenie, potwierdza, że jest przedsiębiorcą albo działa w imieniu przedsiębiorcy oraz ma prawo zlecić przygotowanie Strony dla wskazanej firmy.

§4. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

a) przyjęcie zgłoszenia i przygotowanie projektu Strony;

b) kontakt przez WhatsApp w sprawie zgłoszenia, projektu Strony, płatności i wsparcia technicznego;

c) przekazanie linku do podglądu Strony;

d) świadczenie usługi utrzymania Strony;

e) obsługa płatności prepaid;

f) obsługa domeny w Planie rocznym;

g) obsługa reklamacji i zapytań;

h) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu;

i) dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;

j) wykonanie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych;

k) marketing własnych usług, jeżeli użytkownik wyraził zgodę albo gdy przepisy prawa na to pozwalają;

l) analiza i poprawa działania Serwisu, jeżeli Administrator korzysta z narzędzi analitycznych zgodnie z Polityką cookies.

2. Podstawami prawnymi przetwarzania danych są:

- a) podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy;
- b) obowiązek prawny ciążyący na Administratorze;
- c) prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności kontakt z Klientem, obsługa zgłoszeń, zabezpieczenie roszczeń i zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu;
- d) zgoda użytkownika, jeżeli jest wymagana, w szczególności dla działań marketingowych lub opcjonalnych cookies.

3. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§5. Komunikacja przez WhatsApp

1. Numer telefonu podany przez Klienta jest przetwarzany przede wszystkim w celu kontaktu przez WhatsApp w sprawie przygotowania Strony, przekazania linku do podglądu, obsługi płatności, przypomnień o końcu okresu testowego lub opłaconego okresu oraz wsparcia technicznego.

2. WhatsApp jest podstawowym kanałem komunikacji operacyjnej w ramach Serwisu, jeżeli Klient podał numer telefonu umożliwiający kontakt przez WhatsApp.

3. Za pośrednictwem WhatsApp Administrator może przekazywać w szczególności:

- a) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia;
- b) prośby o uzupełnienie danych;
- c) link do podglądu Strony;
- d) informacje o statusie realizacji usługi;
- e) informacje o płatności;
- f) przypomnienia o końcu okresu testowego lub opłaconego okresu;
- g) informacje o zamrożeniu albo wyłączeniu Strony;
- h) podstawowe wsparcie techniczne.

4. WhatsApp jest usługą zewnętrzną dostarczaną przez podmiot z grupy Meta. Korzystanie z WhatsApp może wiązać się z przetwarzaniem danych przez dostawcę tej usługi zgodnie z jego własnymi zasadami prywatności.

5. Jeżeli Klient wyrazi odrębną zgodę na komunikację marketingową przez WhatsApp, numer telefonu może być wykorzystywany także do przesyłania informacji marketingowych dotyczących usług Serwisu.

6. Zgoda na komunikację marketingową przez WhatsApp może zostać wycofana w dowolnym momencie.

§6. Operatorzy płatności

1. Płatności w Serwisie mogą być obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności, w szczególności tpay, Stripe, Przelewy24 albo innych dostawców wskazanych w Serwisie.

2. Operator płatności może przetwarzać dane niezbędne do realizacji płatności, w szczególności dane identyfikacyjne płatności, kwotę, status płatności, datę płatności oraz techniczne dane transakcji.

3. Administrator nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej ani danych logowania do bankowości elektronicznej Klienta.

4. Operator płatności przetwarza dane zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi i zasadami prywatności.

§7. Domeny

1. Jeżeli Klient korzysta z Planu rocznego obejmującego domenę, Administrator może przetwarzać dane niezbędne do rejestracji, utrzymywania, technicznej obsługi albo transferu domeny.

2. Dane związane z domeną mogą być przekazywane rejestratorowi domen, operatorom technicznym, dostawcom DNS lub innym podmiotom uczestniczącym w obsłudze domen.

3. Zakres danych potrzebnych do obsługi domeny zależy od wymagań właściwego rejestratora domen oraz rodzaju usługi domenowej.

4. Dane dotyczące domeny mogą być przechowywane przez czas trwania usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, regulaminami właściwych rejestratorów albo potrzebny do zabezpieczenia roszczeń.

§8. Hosting, infrastruktura i dostawcy techniczni

1. Dane przetwarzane w Serwisie mogą być przechowywane na serwerach lub w usługach chmurowych wykorzystywanych przez Administratora.
2. Administrator może korzystać z zewnętrznych dostawców hostingu, infrastruktury, poczty elektronicznej, systemów komunikacji, narzędzi analitycznych, narzędzi bezpieczeństwa oraz narzędzi wspierających obsługę Klientów.
3. Dane są przekazywane dostawcom zewnętrznym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.
4. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną zmianą.

§9. Narzędzia automatyzacji i sztucznej inteligencji

1. Administrator może korzystać z narzędzi automatyzacji oraz narzędzi sztucznej inteligencji w celu przygotowania projektu Strony.
2. Narzędzia te mogą pomagać w analizie danych publicznych, tworzeniu treści, proponowaniu struktury Strony, przygotowywaniu układu lub elementów tekstowych.
3. W związku z korzystaniem z narzędzi automatyzacji lub sztucznej inteligencji dane mogą być przekazywane dostawcom takich narzędzi w zakresie niezbędnym do przygotowania Strony i świadczenia usługi.
4. Jeżeli dostawca narzędzi automatyzacji lub sztucznej inteligencji przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych właściwych zabezpieczeń.
5. Klient ma możliwość sprawdzenia przygotowanej Strony i zgłoszenia poprawek.
6. Administrator nie wykorzystuje narzędzi sztucznej inteligencji do podejmowania wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne albo podobnie istotnie wpływających na Klienta w sposób całkowicie zautomatyzowany.

§10. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w świadczeniu usług, w szczególności:

- a) dostawcom hostingu i infrastruktury technicznej;
- b) dostawcom poczty elektronicznej;
- c) dostawcom narzędzi komunikacyjnych, w tym WhatsApp / Meta;
- d) operatorom płatności;
- e) rejestratorom domen;
- f) dostawcom narzędzi analitycznych, jeżeli są używane;
- g) dostawcom narzędzi automatyzacji lub sztucznej inteligencji, jeżeli są używane do przygotowania Strony;
- h) podmiotom świadczącym obsługę księgową, prawną lub techniczną;
- i) organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

2. Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

3. Administrator może zawierać z dostawcami odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, jeżeli jest to wymagane przez przepisy prawa.

§11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez Administratora mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

2. Dotyczy to w szczególności dostawców globalnych usług technologicznych, komunikacyjnych, płatniczych, analitycznych, chmurowych oraz narzędzi automatyzacji lub sztucznej inteligencji.

3. Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator stosuje wymagane przez prawo mechanizmy ochrony danych, w szczególności:

- a) decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony;
- b) standardowe klauzule umowne;

c) inne odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO.

4. Szczegółowe informacje dotyczące transferu danych mogą wynikać także z polityk prywatności poszczególnych dostawców zewnętrznych.

§12. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia są przechowywane przez czas potrzebny do przygotowania Strony i kontaktu z użytkownikiem, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

2. Dane Klientów korzystających z płatnego planu są przechowywane przez okres świadczenia usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do zabezpieczenia roszczeń.

3. Dane rozliczeniowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi.

4. Dane dotyczące płatności są przechowywane przez okres niezbędny do rozliczenia płatności, obsługi reklamacji, wykonania obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia roszczeń.

5. Dane związane z domeną są przechowywane przez okres świadczenia usługi domenowej, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, regulaminami właściwych rejestratorów albo potrzebny do zabezpieczenia roszczeń.

6. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

7. Dane techniczne, logi i cookies są przechowywane przez okres wynikający z ich funkcji, konfiguracji Serwisu oraz Polityki cookies.

8. Jeżeli Strona zostanie zamrożona z powodu braku płatności, dane techniczne związane ze Stroną mogą być przechowywane przez 14 dni w celu umożliwienia wznowienia usługi. Po tym okresie dane mogą zostać usunięte, z zastrzeżeniem danych, które muszą być przechowywane na podstawie przepisów prawa albo w celu zabezpieczenia roszczeń.

§13. Prawo do usunięcia danych i zamknięcia Strony

1. Klient może zażądać usunięcia swojego numeru telefonu, danych zgłoszenia oraz Strony, kontaktując się z Administratorem przez WhatsApp lub e-mail.

2. Żądanie usunięcia danych zostanie zrealizowane w zakresie wynikającym z przepisów RODO.

3. Administrator może zachować część danych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych, albo do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Usunięcie danych potrzebnych do świadczenia usługi może skutkować brakiem możliwości dalszego utrzymywania Strony.

5. Usunięcie Strony lub danych z Serwisu nie oznacza usunięcia danych z Google Maps, Google Business Profile ani innych zewnętrznych publicznych źródeł, nad którymi Administrator nie sprawuje kontroli.

6. Administrator nie jest właścicielem ani operatorem Google Maps lub Google Business Profile i nie ma technicznej możliwości usuwania danych bezpośrednio z tych usług.

§14. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do danych;
- b) sprostowania danych;
- c) usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania;
- e) przenoszenia danych;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania;
- g) cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody;
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem:

- a) pod adresem e-mail: askostronka@gmail.com;
- b) przez WhatsApp na aktualny numer wskazany w Serwisie.

3. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to niezbędne do ochrony danych.
4. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
5. Prawo do usunięcia danych może być ograniczone w zakresie, w jakim dalsze przechowywanie danych jest wymagane przez przepisy prawa albo potrzebne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

§15. Dane publiczne i opinie z Google Maps

1. Serwis może wykorzystywać dane publicznie dostępne w Google Maps, Google Business Profile lub innych publicznych źródłach w celu przygotowania Strony.
2. Administrator nie jest właścicielem Google Maps ani Google Business Profile i nie odpowiada za aktualność danych znajdujących się w tych usługach.
3. Dane publiczne mogą obejmować informacje dotyczące firmy Klienta oraz treści opublikowane w publicznych źródłach, w tym zdjęcia lub opinie.
4. Klient ma obowiązek sprawdzić przygotowaną Stronę i zgłosić elementy, które są błędne, nieaktualne albo nie powinny być publikowane.
5. Jeżeli osoba uważa, że dane umieszczone na Stronie są nieprawidłowe, nieaktualne albo naruszają jej prawa, może skontaktować się z Administratorem pod adresem: askostronka@gmail.com albo przez WhatsApp na aktualny numer wskazany w Serwisie.
6. Administrator podejmie uzasadnione działania w celu weryfikacji zgłoszenia oraz poprawienia albo usunięcia kwestionowanych danych ze Strony, jeżeli będzie to uzasadnione.

§16. Cookies i dane techniczne

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Cookies mogą być stosowane w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania bezpieczeństwa, zapamiętania ustawień użytkownika, prowadzenia statystyk lub działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę.
3. Szczegółowe informacje dotyczące cookies znajdują się w Polityce cookies dostępnej w Serwisie.

4. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies zgodnie z mechanizmami dostępnymi w Serwisie oraz ustawieniami swojej przeglądarki internetowej.

§17. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną zmianą.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest to niezbędne do realizacji usług.
3. Administrator regularnie analizuje ryzyka związane z przetwarzaniem danych i dostosowuje środki bezpieczeństwa do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania.
4. Użytkownik powinien zachować ostrożność przy przekazywaniu danych przez zewnętrzne komunikatory oraz upewnić się, że korzysta z prawidłowego numeru kontaktowego Usługodawcy wskazanego w Serwisie.

§18. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z określonych usług Serwisu.
2. Podanie numeru telefonu jest niezbędne do kontaktu przez WhatsApp i przygotowania Strony w modelu przyjętym przez Serwis.
3. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić przygotowanie Strony, przekazanie linku do podglądu, obsługę płatności albo świadczenie wsparcia technicznego.

§19. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może zmienić Politykę prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Serwisu, wykorzystywanych narzędzi, dostawców zewnętrznych lub zakresu przetwarzanych danych.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna w Serwisie.
3. Istotne zmiany Polityki prywatności mogą zostać zakomunikowane użytkownikom w Serwisie albo za pośrednictwem podstawowego kanału kontaktu, jeżeli jest to uzasadnione charakterem zmian.

4. Techniczna aktualizacja aktualnego numeru telefonu WhatsApp wskazanego w Serwisie nie stanowi zmiany Polityki prywatności, o ile nie zmienia celów, podstaw ani zakresu przetwarzania danych osobowych.

§20. Kontakt

1. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

a) e-mail: askostronka@gmail.com;

b) WhatsApp: aktualny numer wskazany w Serwisie.

2. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 05.05.2026.